

Версия:	1.0
Начало действия:	30 сентября 2024

**СТАНДАРТНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРОВ,
ЗАКЛЮЧАЕМЫХ ООО «РИКО РУС»**

1. Общие положения

1.1. Условия сотрудничества между **Обществом с ограниченной ответственностью «РИКО Рус»** (далее – РИКО) и контрагентом (далее – Контрагентом) регулируются следующими документами:

- 1.1.1. договором (далее — Договор);
- 1.1.2. настоящими стандартными условиями договоров (далее — Стандартные условия), являющимися неотъемлемым приложением договора, если в нем имеется ссылка на указанные условия, размещенные в электронной форме в формате PDF на сайте РИКО в разделе «Правовые документы».

1.2. Стандартные условия составлены для различных видов обязательств (договоров) и состоят из следующих разделов:

Раздел 2	Конфиденциальная информация
Раздел 3	Антикоррупционная оговорка
Раздел 4	Заверения об обстоятельствах
Раздел 5	Обмен документами и электронный документооборот
Раздел 6	Форс-мажор
Раздел 7	Ответственность
Раздел 8	Гарантия на Оборудование Ricoh
Раздел 9	Прочие условия

1.3. Стандартные условия действуют неопределенный срок и дополняют условия Договора. Если РИКО и Контрагентом (далее - «Стороны») не согласовано иное, то Стандартные условия применяются к отношениям сторон, возникшим до заключения Стандартных условий и распространяют свое действие на все заключенные и заключаемые в будущем договоры, а также на переговоры Сторон в отношении будущих договоров.

1.4. При противоречии отдельных положений Общих условий и Договора применяются соответствующие положения Договора.

2. Конфиденциальная информация

2.1. РИКО и Контрагент согласились соблюдать строжайшую тайну и конфиденциальность в отношении следующих вопросов: условий Договора, содержания всех устных переговоров, заявлений и информации любого характера, поступившей от Сторон в связи с заключением Договора, всех документов, данных, сообщений, записей, отчетов и/или информации любого характера, которые были переданы или сообщены Сторонами до или после заключения Договора и/или в соответствии с ним. Стороны обязуются не разглашать указанную в настоящем пункте информацию без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

2.2. При передаче Контрагентом персональных данных физических лиц, включая работников Контрагента, если это необходимо для целей исполнения договора, Контрагент обязуется обеспечить получение согласий указанных лиц на обработку их Персональных данных и передачу Персональных данных, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных.

2.3. При получении Сторонами персональных данных физических лиц, включая их работников, другая Сторона обязуется обеспечивать требования законодательства Российской Федерации о персональных данных к полученным персональным данным, если иное не предусмотрено целями их обработки и условиями договора, и не передавать персональные данные любым третьим лицам без согласия указанных лиц.

2.4. Стороны несут ответственность за разглашение и утечку персональных данных физических лиц согласно законодательству Российской Федерации, а также обязаны незамедлительно сообщить другой Стороне о таком разглашении или утечке в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

3. Антикоррупционная оговорка

3.1. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники:

3.1.1. не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких – либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие – либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели;

3.1.2. не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора действующим законодательством Российской Федерации, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, не осуществляют действия (бездействие), ведущие к неисполнению обязанностей, возложенных на них законодательством.

3.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана согласиться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких – либо положений Статьи контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающиеся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства или международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

3.3. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или

дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Главы Контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

3.4. Ни при каких обстоятельствах Стороны в рамках Договора не обязаны совершать какие-либо действия, равно как и воздерживаться от совершения каких-либо действий, если соответствующая Сторона добросовестно считает, что совершение или отказ от совершения указанных действий приведет к нарушению ею требований применимого законодательства о противодействии коррупции, взяточничеству, коммерческому подкупу, легализации доходов, полученных преступным путем, а также иных подобных норм.

4. Заверения об обстоятельствах

4.1. Каждая из Сторон в соответствии со статьей 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации заверяет, что на момент заключения Договора:

4.1.1. она является юридическим лицом, надлежащим образом созданным и действующим в соответствии с законодательством страны ее места нахождения, и обладает необходимой правоспособностью для заключения и исполнения Договора;

4.1.2. у нее не отозвана (не аннулирована) лицензия, необходимая для заключения и исполнения Договора, срок действия лицензии не истек, либо хозяйственная деятельность, осуществляемая Стороной, не подлежит лицензированию;

4.1.3. она получила и имеет все полномочия, разрешения или одобрения, а также ею соблюдены все процедуры, необходимые по законодательству страны ее места нахождения для принятия и исполнения ею обязательств, вытекающих из Договора;

4.1.4. заключение Договора не нарушает никаких положений и норм ее учредительных документов или действующего законодательства, правил или распоряжений, которые относятся к ней, ее правам и обязательствам перед третьими лицами;

4.1.5. в отношении нее не возбуждено производство по делу о банкротстве и не введена ни одна из процедур, применяемых в деле о банкротстве в соответствии с действующим законодательством, а также не предпринималось и не планируется совершение корпоративных действий, связанных, либо направленных, на инициирование процедуры банкротства, а также на момент заключения Договора в отношении нее не начаты процедуры ликвидации;

4.1.6. полномочия лица на совершение Договора не ограничены учредительными документами, локальными нормативно-правовыми актами Стороны или иными регулирующими ее деятельность документами по сравнению с тем, как они определены в доверенности, в законе либо как они могут считаться очевидными из обстановки, в которой совершается настоящий Договор, и при его совершении такое лицо не вышло за пределы этих ограничений и не действовало в ущерб интересам представляемой Стороны;

4.1.7. заключение Стороной Договора не повлечет нарушения ею каких-либо обязательств перед третьим лицом и не даст оснований третьему лицу предъявлять к ней какие-либо требования в связи с таким нарушением;

4.1.8. она является добросовестным налогоплательщиком, исполняющим в должной мере обязанности, предусмотренные налоговым законодательством РФ;

4.1.9. в отношении Стороны, его аффилированных лиц и конечных бенефициаров не действуют какие-либо международные санкции;

4.1.10. отсутствуют какие-либо соглашения, инструменты, договоренности, решения суда или иные ограничения, запрещающие или делающие невозможным для Сторон заключение настоящего Договора и исполнение установленных им обязательств;

4.1.11. обязательства, установленные в Договоре, являются для Сторон действительными, законными и обязательными для исполнения, а в случае неисполнения могут быть исполнены в принудительном порядке;

4.1.12. вся информация и документы, предоставленные ею другой Стороне в связи с заключением Договора, являются достоверными, и она не скрыла обстоятельств, которые могли бы, при их обнаружении, негативно повлиять на решение другой Стороны, касающееся заключения Договора;

4.1.13. она соблюдает все применимые экспортные законы и нормативные акты, если экспортирует какое-либо оборудование (или любые элементы, включая программное обеспечение, входящие в состав такого оборудования) или программное обеспечение;

4.1.14. она не использует какое-либо оборудование (или любые элементы, включая программное обеспечение, встроенные в такое оборудование), программное обеспечение или любую связанную с ним информацию и/или документацию в военных целях (включая разработку или производство оружия массового уничтожения, обычных вооружений или связанных с ними систем доставки), а также не должен предоставлять то же самое относится к любой третьей стороне, которая может использовать то же самое в таких военных целях.

4.2. Стороны признают, что при заключении Договора, РИКО полагался на заверения, содержащиеся в настоящем разделе Стандартных условий, достоверность которых имеет существенное значение для Сторон.

4.3. Если Контрагент при заключении Договора дал недостоверные заверения об обстоятельствах, указанных в п. 4.1 настоящих Стандартных условий, обязан возместить РИКО по его требованию убытки, причиненные недостоверностью таких заверений, и уплатить штраф в размере 50 000 (Пятидесят тысяч) рублей.

4.4. В случае нарушения Контрагентом какого-либо из заверений, указанных в пункте 4.1 настоящих Стандартных условий, РИКО имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления уведомления Контрагенту. Договор будет считаться расторгнутым с даты, указанной в соответствующем уведомлении.

5. Обмен документами и электронный документооборот

5.1. Все заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, должны направляться сторонами любым из следующих способов:

5.1.1. нарочным (курьерской доставкой) по адресу, указанному в Договоре. Сообщение (уведомление, извещение, требование, запрос) считается переданным надлежащим образом и полученным адресатом в дату, указанную на копии сообщения Стороной Договора (ее представителем или уполномоченным лицом) при вручении сообщения;

5.1.2. заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу, указанному в Договоре. Сообщение (уведомление, извещение, требование, запрос) считается переданным надлежащим образом и полученным адресатом в дату:

- указанную в уведомлении о вручении сообщения, направленного по почте заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении;
 - отказа Стороны от получения направленного сообщения, если этот отказ зафиксирован организацией почтовой связи;
 - на которую сообщение, направленное по почте заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу, указанному Стороной в Договоре, не вручено в связи с отсутствием адресата по указанному адресу (согласно информации, полученной отправителем сообщения от организации почтовой связи);
 - в дату передачи сообщения иным способом, позволяющим достоверно установить, что сообщение исходит от Стороны по Договору;
- 5.1.3. по электронной почте с адресов/по адресам, указанным в Договоре;
- 5.1.4. посредством электронного документооборота, в порядке, предусмотренном п. 5.2-5.7. настоящих Стандартных условий.
- 5.2. Стороны соглашаются, при наличии возможности у обеих Сторон осуществлять электронный обмен документами, составленными в электронном виде и подписанными усиленной квалифицированной электронной подписью, соответствующей требованиям Федерального закона №63-ФЗ «Об электронной подписи» от 06.04.2011 г. и действующему законодательству РФ в сфере электронной подписи, по средствам системы юридически значимого электронного документооборота (далее – ЭДО):
- Договор;
 - дополнительное соглашение;
 - спецификация;
 - Универсальный передаточный документ;
 - универсальный корректировочный документ;
 - счет-фактура;
 - исправленный счет-фактура;
 - корректировочный счет-фактура;
 - счет на оплату;
 - акт сдачи-приемки оказанных услуг/выполненных работ (иной документ, подтверждающий оказание услуг/выполнение работ);
 - акт сверки взаимных расчетов;
 - акт зачета взаимных требований;
 - акт о расхождениях;
 - акт о выплатах/начислениях.
- 5.3. Стороны могут согласовать возможность обмена по ЭДО другими видами электронных документов, не перечисленными в п. 5.2. настоящих Стандартных условий, путем заключения дополнительного соглашения.
- 5.4. Стороны пришли к соглашению, что все претензии, ответы на претензии, любые иные документы, связанные с досудебными спорами и судебными разбирательствами, должны направляться Сторонами только в бумажном виде, использование электронного документооборота для направления таких документов не допускается.
- 5.5. При обмене документами по ЭДО Стороны обязаны:
- 5.5.1. сообщать друг другу об ограничениях квалифицированной электронной подписи в течение 3 (трех) дней с момента установления таких ограничений, в противном случае, до момента получения такого уведомления, Сторона вправе считать квалифицированную электронную подпись другой Стороны не обремененной такими ограничениями, а документы с использованием такой электронной подписи имеющими полную юридическую силу.
- 5.5.2. не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания Договора предоставить документы, подтверждающие полномочия лиц подписывать электронные документы. В случае непредоставления документов, подтверждающих полномочия лиц подписывать электронные документы, Сторона получившая подписанный документ будет исходить из действия полномочий в силу обстоятельств и Сторона, предоставившая подписанный документ будет лишена права ссылаться на то, что документ подписан неуполномоченным на подписание данного вида документа лицом.
- 5.5.3. в случае изменения списка и объема полномочий уполномоченных лиц, незамедлительно уведомить об этом другую Сторону, но в любом случае в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты внесения такого изменения, а также произвести все необходимые действия по регистрации нового уполномоченного лица с соответствующей электронной подписью и по отзыву сертификата ключа электронной подписи лица, в отношении которого полномочие было прекращено/ изменено (если применимо). При истечении срока действия полномочий Владельца сертификата, Сторона обязана предоставить документы, подтверждающие продление полномочий. ЭДО с использованием сертификата ключа проверки электронной подписи, полномочия владельца которого не подтверждены, не допускается.
- 5.5.4. уведомлять друг друга о случаях технического сбоя или иных обстоятельствах, в связи с наступлениями которых обмен электронными документами невозможен или затруднителен. В случае невозможности обмена электронными документами, Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с использованием собственноручной подписи и печати организаций в период действия указанных обстоятельств /технических сбоев.
- 5.6. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи. В частности, Стороны не имеют права предоставлять доступ к своей электронной почте и ЭЦП третьим лицам, и несут полную ответственность за их сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения к ним доступа. В случае утраты или несанкционированного доступа к электронной почте, адрес которой указан в Договоре и/или ЭЦП, Сторона обязана незамедлительно заменить такой адрес и/или ЭЦП на новый и сообщить о данном факте другой Стороне.
- 5.7. Стороны вправе отказаться от использования ЭДО в одностороннем порядке путем направления уведомления другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения использования Стороной ЭДО. При этом подписание Дополнительного соглашения не требуется.
- 5.8. Использование Сторонами ЭДО не отменяет возможности обмена Сторонами бумажными документами в случае необходимости.

6. Форс-мажор

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, как то пожар, наводнение, землетрясение, акты терроризма, дорожно-транспортное происшествие, забастовки, а также действия и нормативные указания государственных органов, имеющие обязательную силу хотя бы для одной из Сторон, возникшие после заключения Договора, при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение Сторонами своих обязательств.

6.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения договорных обязательств соразмерно откладывается на время действия соответствующего обстоятельства. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана известить другую Сторону о наступлении/прекращении таких обстоятельств в течение 2 (двух) дней с момента наступления таких обстоятельств.

6.3. Доказательствами наличия форс-мажорных обстоятельств и их продолжительности будут служить акты, выдаваемые компетентными органами и официальные публикации документов, принятых органами власти.

6.4. В случае если подобное обстоятельство непреодолимой силы продлится более одного месяца, Стороны обязаны обсудить и согласовать друг с другом дальнейшие действия, условия отсрочки исполнения обязательства, изменения либо досрочного исполнения Договора. В подобном случае каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предварительно уведомив о своем намерении другую Сторону в письменном виде в срок не позднее 10 (десяти) дней до момента предполагаемого расторжения Договора.

7. Ответственность сторон

7.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой стороне причиненный таким неисполнением прямой ущерб.

7.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. Гарантия на Оборудование Ricoh (если применимо)

8.1. После установки Оборудования («Оборудование» - введенные в эксплуатацию Техника (МФУ; принтеры; факсы; дубликаторы; широкоформатные печатающие устройства; копировально-множительные аппараты и т.д.) и Опции (автоподатчики оригиналов; лотки для бумаги; финишеры и т.д.), произведенные под товарным знаком «Ricoh») РИКО рекомендует Контрагенту поставить его на регулярное сервисное обслуживание в компании, сертифицированной РИКО на оказание таких услуг (далее – «АСЦ»). Список АСЦ приведен на сайте www.ricohrussia.ru и периодически обновляется.

8.2. Под регулярным сервисным обслуживанием понимается рекомендованное компанией-производителем периодическое обслуживание Оборудования, которое Контрагент осуществляет за свой счет и которое включает в себя:

- осмотр и чистку внутренних узлов Оборудования;
- замену деталей, ресурсный срок которых меньше, чем ресурсный срок Техники.

8.3. Гарантийные обязательства РИКО состоят в предоставлении Контрагенту или АСЦ (в случае постановки Оборудования на регулярное сервисное обслуживание в АСЦ) замены неисправных деталей, вышедших из строя по вине компании-производителя, на аналогичные новые запасные части.

8.4. Гарантийные обязательства РИКО распространяются только на детали, имеющие ресурсный срок, равный ресурсному сроку Техники/Опций, и являющиеся составной частью нового Оборудования. Гарантийной замене подлежат детали, вышедшие из строя по вине производителя в течение гарантийного срока.

8.5. Гарантийные обязательства РИКО не распространяются на:

- расходные материалы;
- детали с ресурсным сроком меньшим, чем ресурсный срок Техники;
- все виды работ, связанные с ремонтом и обслуживанием Оборудования;
- бывший в употреблении Товар.

8.6. Гарантийный срок составляет:

- 12 месяцев с момента ввода в эксплуатацию Оборудования или;
 - 15 месяцев с момента передачи Товара Контрагенту или;
 - до момента изготовления на Оборудовании определенного количества копий/отпечатков, установленного компанией-производителем, если иной срок не указан в гарантийном талоне, при его наличии или в Счете.
- Оборудование снимается с гарантийного обслуживания по истечении любого из вышеперечисленных сроков/наступления события, в зависимости от того, что произойдет раньше.

8.7. В гарантийной поддержке может быть отказано в следующих случаях:

- осуществление ввода в эксплуатацию и/или ремонта Оборудования компанией, не сертифицированной РИКО на осуществление таких действий, и/или в случае своевременного не проведенного регулярного сервисного обслуживания в АСЦ;
- систематическое превышение Контрагентом рекомендованной нагрузки печати на Оборудовании;
- наличие следов коррозии на Оборудовании или его деталях;
- попадание в Оборудование посторонних предметов;
- нарушение Контрагентом правил эксплуатации Оборудования;

- несанкционированный доступ к внутренним узлам и деталям Оборудования лиц, не уполномоченных РИКО на проведение указанных действий;
- модификация Контрагентом аппаратной или программной части Оборудования, если данная модификация не является рекомендованной производителем;
- последующее самостоятельное перемещение Контрагентом Оборудования, введенного в эксплуатацию АСЦ;
- использование неоригинальных запасных частей или Расходных материалов

8.8. Ресурсный срок Оборудования и его деталей, рекомендованные нагрузки, периодичность проведения регулярного сервисного обслуживания Контрагенту следует уточнять у АСЦ или у РИКО.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Все изменения и дополнения к Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны полномочными представителями Сторон.

9.2. Контрагент обязуется уведомлять РИКО обо всех изменениях своих реквизитов (расчетный счет, банк, адрес места нахождения и т.д.) в течение 5 дней с даты таких изменений.

9.3. Контрагент должен соблюдать следующие правила в целях поддержания международного мира и безопасности:

- не использовать товар в любой деятельности, связанной с разработкой или производством оружия массового уничтожения, такого как ядерные, биологического или химического оружия, ракет и других видов оружия или вооружений.

- не продавать, экспортировать или передать товар третьим лицам, которые будут заниматься или занимаются, прямо или косвенно в области исследований, разработки, проектирования или производства оружия массового уничтожения или любых других видов оружия или вооружений.

- не перепродать или экспортировать товары или любую часть товаров незаконным способом.

9.4. При прекращении действия Договора, отказе от его исполнения, расторжении Договора права и обязанности Сторон продолжают действовать до полного исполнения Сторонами своих обязательств, возникших из Договора до прекращения его действия.

9.5. РИКО имеет право передавать свои права и обязанности по Договору третьему лицу, а также, не передавая прав и обязанностей и сохраняя всю ответственность за исполнение своих обязательств, поручать их осуществление полностью или частично третьим лицам.

9.6. Если какая-либо часть Договора является недействительной или юридически ничтожной, то это не затрагивает юридическую силу остальных положений Договора.