

Исх. № 26124
От «21» июля 2020 г.

Для предъявления по месту требования

Информационное письмо

Настоящим ООО «РИКО Рус», являющееся единственным официальным импортёром на рынке России, а также официальным поставщиком на рынки Республик Казахстан, Беларусь, Армения, Азербайджан, Кыргызстан, Молдова, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан и Грузия продукции под товарным знаком RICOH (копиров, многофункциональных устройств, принтеров, широкоформатных систем, дубликаторов, а также опций и расходных материалов к ним), информирует о том, что наша компания, а также производитель продукции под товарной маркой RICOH не предоставляют лицензии, патенты, товарные знаки на объекты интеллектуальной собственности, а так же на восстановление и перезаправку картриджей, тонеров и других расходных материалов торговой марки RICOH.

ООО «РИКО Рус» не подтверждает эквивалентность расходных материалов (картриджей, тонеров) других производителей, оригинальным расходным материалам торговой марки RICOH и совместимость указанных ниже расходных материалов сторонних производителей с оборудованием торговой марки RICOH:

- «Т2». Производитель: «Т2» Страна производства: Китай, РФ;
- «Эквивалент». Производитель: ООО «АРТ-Сервис». Страна производства: РФ, другие;
- «Национальный ресурс». Производитель: ООО «Национальный ресурс», ООО «ДЕЛ СЕРВИС» (Del Service Company), страна: РФ;
- «NV-Print («НВ Принт»)). Производитель: ООО «НВ Принт», ООО «НВ ПРОДЖЭКТ». Страна производства: РФ, Китай;
- «XXL CARTRIDGE». Производитель; ООО «Компания ДЖЕСТ». Страна: РФ
- «Hi -Vision». Производитель: Hi -Vision, страна: Китай;
- «Easy Print» («ЕР»). Страна производства: Китай, РФ, другие;
- «RuYONE» («РуТОН»). Производитель: ООО ПКО «Рутон», Страна производства: РФ;
- «Uniton». Изготовители: Retech Technology International Limited, «Н.К.В.О Limited». Страна производства: Китай, РФ;
- «Colortek». Производитель: ООО «Колортек», ООО «Балтик принт», ООО «Балтпром». Страна производства: РФ;
- «Blossom». Производитель: ООО «Блоссом», ООО «Принттех». Страна производств: РФ;
- «DELTA COPIES». Производитель: ООО «Дельта Копирс», Страна производства: РФ;
- «ND-Print». Производитель: Jialianxin Imaging Products Co. Страна производства: Китай;
- «Profiline». Profiline, ООО «Компания Профилайн». Страна производства: РФ, Китай;
- «Printmax». Страна производства: Китай;
- «Colouring». ООО «Компания Профилайн». Страна производства: РФ, Китай, другие;
- «CACTUS». Производитель: Zhuhai Seine Technology Development Co. Ltd
Страна производства: Китай, другие;
- «S-Print» («Solution-Print»). Страна производства: РФ, Китай, другие;
- «Optricart» («Optric@rt»). Производитель: по заказу ООО «ОПТИКАРТ», Страна производства: Китай, другие;
- «Imagine Graphics» («IG»). Страна производства: Китай, другие;
- «GoodWill» Страна производства: Китай;
- «MegaPrint». Страна производства: РФ, Китай, другие;
- «HI-Black». Производитель: HI-Black, Страна производства: Китай, может варьироваться;
- «Katun». Производитель: Katun. Страна производства: Китай, другие;
- «G&G». Производитель: Ninestar. Страна производства: Китай, другие;
- «GalaPrint». Производитель: Zhuhai New Technology Development Co. Ш., Страна: Китай;
- «7Q». Производитель: Chinamate Technology Co. Ltd., Страна производства: Китай;
- «S-Line». Производитель: ООО «Булат». Страна производства: РФ, Китай;
- «XRC Xerox». Производитель: Xerox. Страна производства: Нидерланды, другие;
- «Smarton». Производитель: ЗАО «Ротел». Страна производства: РФ;

- «Vector». Производитель: ООО «Банкос». Страна производства: РФ.

В соответствии с ч. 1. п.1 ст. 33 Федерального закона от 05.04.2013 №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» в случае, если при описании в документации о закупке объекта закупки содержится ссылка на товарные знаки, «...обязательным условием является включение в описание объекта закупки слов "или эквивалент", за исключением случаев несовместимости товаров, на которых размещаются другие товарные знаки, и необходимости обеспечения взаимодействия таких товаров с товарами, используемыми заказчиком, а также случаев закупок запасных частей и расходных материалов к машинам и оборудованию, используемым заказчиком, в соответствии с технической документацией на указанные машины и оборудование».

Сообщаем, что технической документацией производителя оборудования торговой марки RICOH не предусмотрено использование совместимых (не оригинальных) запасных частей и комплектующих сторонних производителей. Также, ООО «РИКО Рус» обращает Ваше внимание на то, что оборудование, прошедшее проверку на соответствие требованиям, установленным действующим законодательством РФ, имело только оригинальные комплектующие, и не проходило проверку с использованием совместимой продукции сторонних производителей. Таким образом, ООО «РИКО Рус» и производитель продукции торговой марки RICOH не несут ответственности в случае, если использование неоригинальных запасных частей и расходных материалов повлечет нарушение требований безопасности и электромагнитной совместимости, предъявляемых действующим законодательством РФ к данному типу оборудования, а также не несут ответственности за работоспособность оборудования и заявленный в документации срок его эксплуатации при использовании расходных материалов и запасных частей, произведенных сторонними компаниями.

ООО «РИКО Рус» доводит до вашего сведения, что никогда не тестировало запасные части и расходные материалы сторонних производителей на совместимость с техникой торговой марки RICOH и не выдавало документы, подтверждающие соответствие функциональных характеристик неоригинальных (или эквивалентных) расходных материалов и запасных частей оригинальным деталям торговой марки RICOH.

ООО «РИКО Рус» не оказывает гарантийную поддержку по случаям выхода из строя оборудования, вызванного использованием неоригинальных расходных материалов.

Информируем Вас о том, что использование неоригинальных расходных материалов приводит к следующим проблемам:

- возможно образование грязного фона на документах, бледной или наоборот, слишком жирной печати, просыпание тонера на бумагу, замятие бумаги, вызванное загрязнением тракта прохождения бумаги и т.д.;
- возможно ускорение процесса технологического износа оборудования, что влечет значительное увеличение сервисных инцидентов;
- увеличение затрат эксплуатирующей организации;
- в связи с тем, что ресурс неоригинального картриджа не соответствует оригинальному, это может привести к дополнительным затратам;
- нанесения вреда здоровью граждан и окружающей среде вследствие возможной утечки тонера или чернил из-за негерметичности заправленного картриджа;
- сокращение срока службы оборудования, а также ускорение процесса его технологического износа, что влечет значительное увеличение сервисных инцидентов.

Все вышеперечисленное позволяет нам утверждать, что использование расходных материалов сторонних производителей приводит к снижению качества отпечатков, к неконтролируемому росту расходов на обслуживание печатной техники, которое связано с преждевременным выходом печатной техники из строя и несоответствием заявленного ресурса картриджей.

Рекомендуем Вам приобретать оригинальные расходные материалы товарной марки RICOH у авторизованных партнеров компании ООО «РИКО Рус», список которых можно найти на официальном сайте www.ricoh.ru в разделе «Партнеры».

С уважением,

Сомова Т.Ю.
Региональный Финансовый директор
ООО «РИКО Рус»

