

Сервисы RICOH по управлению АВ-ресурсами

Услуги управления аудиовизуальными ресурсами



Повышение эффективности бизнеса и оптимизация IT-инфраструктуры

Результативность совещаний

С появлением новых методов работы компании все чаще используют средства аудиовизуальной коммуникации. Поскольку сотрудники проводят много времени на совещаниях, эффективное управление аудиовизуальными ресурсами стало приоритетной задачей.

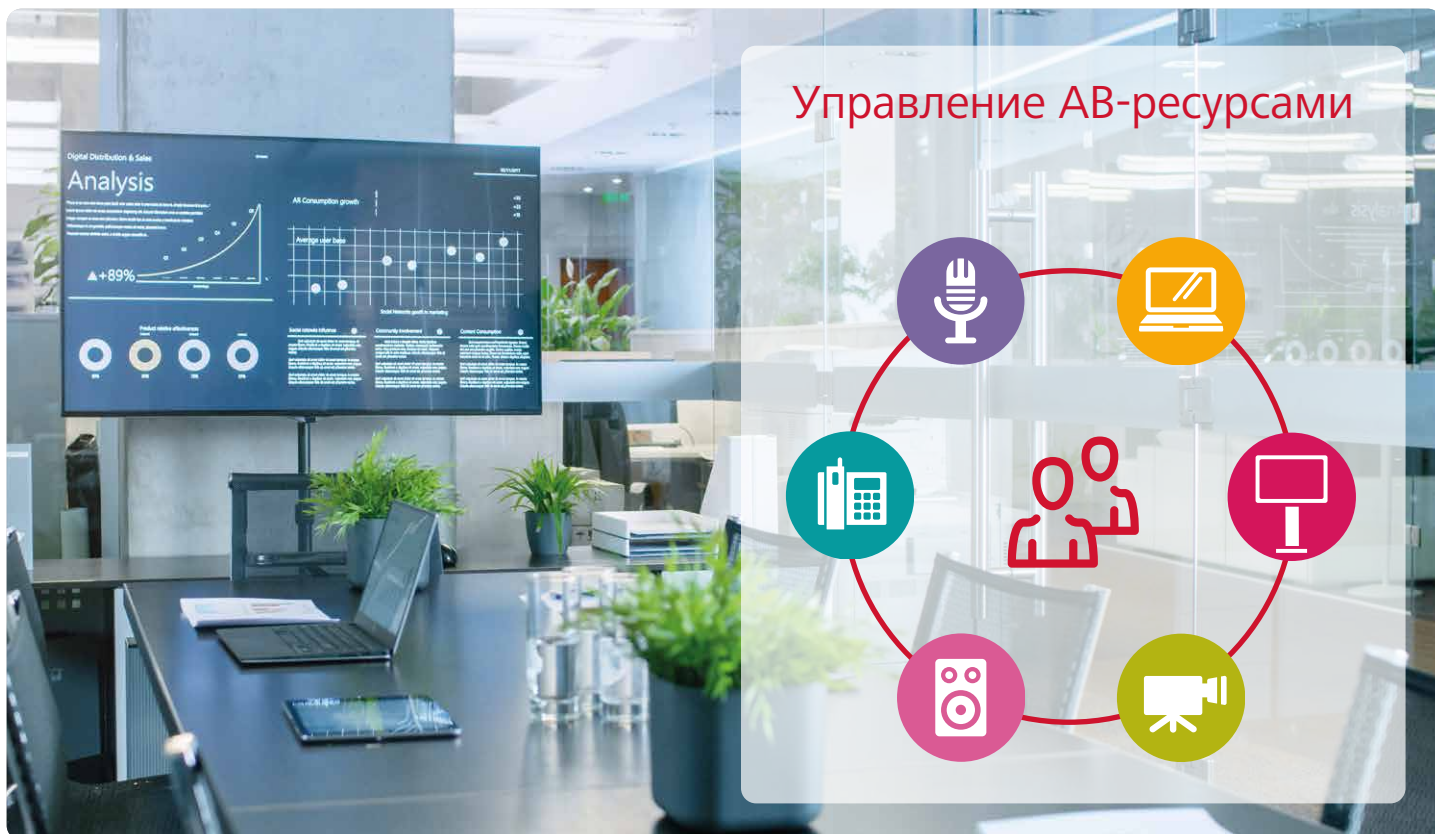
Совещания, результативные для всех участников независимо от их местонахождения, – залог успешной деятельности компании.

Внешние услуги поддержки аудиовизуальных систем

Аудиовизуальные системы компании должны быть современными, простыми в использовании и удобными в обслуживании. Независимо от сложности технологии мгновенная готовность к работе – необходимое условие. А если речь идет о профессионализме компании, сбой совершенно недопустимы. Вот уже более 80 лет мы помогаем клиентам из разных стран мира работать эффективнее и оказываем всю возможную поддержку.

Пакет услуг

- Управление помещениями и устройствами
- Автоматизация рабочих процессов
- Грамотные сценарии использования переговорных
- Квалифицированная поддержка онлайн/на месте
- Снижение нагрузки на внутренние IT-ресурсы



Правильный имидж компании

Во время деловой встречи поведение представителя компании красноречивее всяких слов говорит о ее уровне. Эффективный специалист – именно то, что нужно. Пятиминутная задержка из-за неполадок с подключением выглядит непрофессионально и может обернуться потерей клиента. Кроме того, она сказывается на всех участниках встречи: ведь это не просто пять минут ожидания, а бессмысленная потеря драгоценного времени.



Проектная экспертиза

- Консультирование и разработка системы
- Поставка и внедрение
- Управление физическими и виртуальными переговорными
- Квалифицированное техническое обслуживание
- Удаленное управление помещениями и устройствами

Оптимизация IT-ресурсов

Организация эффективной инфраструктуры совещаний – одна из самых острых проблем в любой современной компании. В условиях стремительного развития технологий и многократного увеличения спроса процесс настройки и поддержки различных аудиовизуальных устройств может оказаться непосильной задачей для IT-отдела. Наша компания – ведущий международный поставщик технологий сервиса – возьмет это на себя.

Услуги управления аудиовизуальными ресурсами

Являясь поставщиком комплексных решений коммуникации, мы разрабатываем уникальные суперсовременные системы видеоконференцсвязи, внедряем инструменты совместной работы для проведения совещаний в удаленном режиме, осуществляем управление физическими и виртуальными переговорными в безопасной облачной среде, а также оказываем квалифицированное обслуживание новых и существующих аудиовизуальных систем.

Международный масштаб

Мы возьмем на себя поддержку ваших аудиовизуальных систем. Международная сервисная сеть предусматривает весь комплекс специализированных услуг. В наших филиалах в 200 странах работают более 30 000 сертифицированных специалистов. Мы используем новейшие технологии технической поддержки и богатый опыт, накопленный за 80 лет успешной деятельности.



Поддержка на местном уровне

Мы предлагаем поддержку на международном и региональном уровне. Местные специалисты оказывают помощь первого уровня и при необходимости организуют выезд инженера в компанию клиента. Кроме того, с нашим европейским Центром управления аудиовизуальными сетями, который является централизованной базой знаний, ваши ресурсы и системы в надежных руках.

Интеллектуальная платформа управления

Обеспечивая связь между людьми, локациями и технологиями, наша независимая интеллектуальная платформа позволяет эффективно управлять всей аудиовизуальной средой заказчика. Мониторинг всех устройств, переговорных и систем в реальном времени дает возможность не только быстро устранить возникшие проблемы, но и предотвратить их.

Глобальный охват

- **Сеть техподдержки в 200 странах**
- **30 000 сертифицированных специалистов**
- **Надежная цепь поставок оборудования и комплектующих**
- **Эффективная служба техподдержки**
- **Центр управления аудиовизуальными сетями**

Решения и услуги профессионального уровня

Служба техподдержки

Наши квалифицированные специалисты оперативно решают возникшие проблемы в режиме 24/7.

Центральная база знаний

Наш европейский Центр управления аудиовизуальными сетями – своего рода единая база знаний.

Дистанционная диагностика

Мониторинг всех устройств в реальном времени позволяет своевременно обнаружить и устранить проблему.

Автоматизация

Автоматизация фоновых процессов (например включение/выключение питания) обеспечивает готовность устройств к работе в любой момент.

Выезд инженера

В случае, если неполадку не удалось устранить дистанционно, наши инженеры все уладят на месте.

Реестр ресурсов

Мы можем составить подробный реестр всех аудиовизуальных ресурсов с указанием их точного места размещения.

Гарантийная работа

Являясь единым контактным центром, мы готовы обработать запросы по гарантии производителя от вашего имени.

Анализ данных

Анализ информации об устройствах и помещениях повышает эффективность управления ресурсами.

Услуги RICOH по управлению АВ-ресурсами

Принятие взвешенных решений

Индивидуально настроенная панель управления обеспечивает полную прозрачность и четкий контроль всех аудиовизуальных ресурсов для максимального удобства пользователей.

Актуальные сведения об загрузке переговорных, длительности совещаний и использовании устройств позволяет определить основные сценарии и внедрить перспективные решения.



Многоуровневая программа

Поскольку у каждой компании собственные требования, мы разработали многоуровневую программу техподдержки. Вы сами выбираете необходимые услуги и уровень технического обслуживания, обеспечивающие успешную деятельность сегодня и в дальнейшем.

Уровни техподдержки

	Complete	Proactive	Reactive
Служба техподдержки	☑	☑	☑
Центральная база знаний	☑	☑	☑
Дистанционная диагностика	☑	☑	✗
Автоматизация	☑	☑	✗
Выезд инженера	☑	Опция	Опция
Реестр ресурсов	☑	Опция	Опция
Гарантийная работа	☑	Опция	Опция
Анализ данных	☑	Опция	Опция

RICOH
imagine. change.

www.ricoh-europe.com

Все торговые марки и названия продуктов являются товарными знаками соответствующих владельцев. Технические характеристики и внешний вид могут быть изменены без уведомления. Цвет устройства может отличаться от цвета изображения в брошюре. Иллюстрации в брошюре не являются реальными фотографиями, возможны различия. © Ricoh Europe PLC, 2020 г. Все права защищены. Данная брошюра, ее содержание и/или макет не могут быть изменены и/или адаптированы, частично или полностью скопированы и/или включены в другие материалы без предварительного письменного разрешения Ricoh Europe PLC.